

# Déclaration de confidentialité de Record Credits

## Contenu

1. Quels sont le but et la portée de cette Déclaration de confidentialité ?..... 2
2. Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?..... 2
3. Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ?  
3
4. Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi ?..... 4
5. Quels sont vos droits et comment les respectons-nous ?.. 5
6. Êtes-vous tenu de fournir des données ?..... 7
7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?..... 7
8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?..... 7
9. Modification de la présente Déclaration de confidentialité 7
10. Contact et questions..... 7

Le présent document constitue la déclaration de confidentialité de Record Credits S.A. qui agit en tant que responsable du traitement, Record Credits S.A. - Prêteur - Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles • TVA BE 0403 263 642 - BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE21 3631 7304 4303 – www.recordcredits.be

Record Credits S.A. est inscrit au registre des agents d'assurance auprès de la FSMA sous le numéro 0403 263 642.

Record Credits S.A. est soumis aux obligations relatives à la protection des données stipulées dans le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (également connu sous l'abréviation anglaise GDPR) et aux législations locales relatives à la protection des données à caractère personnel, comme la loi du 30 juillet 2018 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Record Credits est une filiale à part entière d'ING Belgique S.A. - Banque/prêteur - Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles • TVA BE 0403 200 393 - BIC : BBRUBEBB – IBAN : BE45 3109 1560 2789 – Intermédiaire d'assurance enregistré auprès de la FSMA sous le numéro de code 0403.200.393 – www.ing.be

Le présent document est la déclaration de confidentialité de Record Credits S.A. (« Record Credits », « nous » et « notre ») et s'applique à Record Credits tant que nous traitons les données à caractère personnel de personnes physiques (« vous »).

## 1. Quels sont le but et la portée de cette Déclaration de confidentialité ?

Chez Record Credits, nous comprenons que vos données personnelles sont importantes pour vous. La présente Déclaration de confidentialité explique clairement et simplement le type de données que nous collectons, enregistrons, conservons, utilisons et traitons, ainsi que notre manière de procéder. Notre approche peut se résumer ainsi : les bonnes personnes utilisent les bonnes données pour la bonne finalité.

Cette Déclaration de confidentialité s'applique :

- À tous les clients anciens, existants et potentiels de Record Credits qui sont des personnes physiques (« vous »). Il s'agit également des entreprises individuelles, des représentants légaux ou des personnes de contact qui agissent au nom de nos clients professionnels ;
- À toute personne impliquée dans une transaction avec Record Credits, à titre personnel ou en tant que représentant d'une personne morale (par exemple, un manager d'une entreprise, un intermédiaire, un représentant légal, un collaborateur opérationnel, des personnes souhaitant se porter caution, des bénéficiaires effectifs, etc.) ;
- Aux personnes qui ne sont pas clients de Record Credits. Il peut s'agir de personnes qui visitent le site web de Record Credits, des conseillers professionnels, des courtiers, etc.

Nous collectons vos données personnelles des manières suivantes :

- Vous nous communiquez vos données personnelles lorsque vous devenez client, vous signez un contrat avec Record Credits, vous utilisez nos produits et services, vous nous contactez par l'un des canaux (courtiers et vendeurs) ou vous visitez notre site web.
- Votre organisation est un client potentiel ou existant, et vos données personnelles nous sont transmises afin que nous puissions les utiliser si nous voulons contacter votre organisation.
- Nous avons obtenu vos données personnelles auprès d'autres sources disponibles telles que les registres des débiteurs (y compris la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque Nationale de

Belgique (BNB), les cadastres, les registres professionnels, les médias numériques et traditionnels, les sources publiques ou d'autres entreprises au sein d'ING ou de tiers comme les sociétés de traitement des paiements ou des transactions, les agences de crédit, d'autres institutions financières, des sociétés commerciales (y compris Thomson Reuters qui propose les services de détection des risques World Check), ou les organismes publics.

## 2. Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

**Les données à caractère personnel** : ce sont toutes les données qui permettent d'identifier une personne physique ou qui peuvent être associées à une personne physique. Nous traitons entre autres les données à caractère personnel suivantes :

- **Données d'identification** : votre nom, vos date et lieu de naissance, votre numéro d'identification, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre titre de civilité, votre nationalité et un exemple de votre signature, votre numéro de registre national ;
- **Données financières** : factures, notes de crédit, fiches de paie, comportement de paiement, numéro de compte pour le remboursement du crédit, relevés de compte, la valeur de votre maison ou d'autres éléments du patrimoine, votre historique de crédit, votre capacité d'emprunt ou, si vous êtes enregistré dans un registre des crédits, les arriérés de paiement, et les informations sur vos revenus ;
- **Données socio-démographiques** : par exemple, votre état civil et le fait que vous ayez ou non des enfants. Si des données sont considérées comme sensibles selon la réglementation ou législation locale, nous respectons cette réglementation ou législation locale ;
- **Données « Know Your Customer » (KYC) dans le cadre d'enquêtes auprès des clients** et pour la prévention des comportements et actes frauduleux qui sont en violation avec les sanctions internationales, et pour respecter les règles en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la fraude fiscale ;
- **Données audio** : par exemple, les enregistrements de conversations téléphoniques avec notre centre d'appel ;

### Données sensibles

Les données sensibles sont des données concernant votre santé, votre origine ethnique, vos convictions religieuses et politiques, vos données génétiques et biométriques, et les données sur des délits (les

informations relatives à la fraude sont des données sur des délits et nous les enregistrons). Nous pouvons traiter vos données sensibles si :

- Vous nous avez donné une autorisation explicite pour cela.
- Conformément à la législation et à la réglementation, nous avons le droit ou l'obligation de le faire. Nous pouvons traiter vos données sensibles, par exemple, pour prévenir le terrorisme et le blanchiment de capitaux : nous surveillons votre activité et nous pouvons la communiquer aux autorités légalement compétentes.

### Données relatives aux enfants

Nous collectons des données relatives à des enfants uniquement lorsque vous nous fournissez des informations sur vos enfants en rapport avec un produit que vous achetez.

### 3. Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ?

Le traitement de données désigne toute activité susceptible d'être effectuée en rapport avec des données à caractère personnel. Il s'agit, par exemple, de la collecte, de l'enregistrement, de la conservation, de la modification, de l'organisation, de l'utilisation, de la communication, du transfert ou de l'effacement de données à caractère personnel conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

Nous utilisons vos données à caractère personnel uniquement sur la base de l'un des motifs légaux suivants :

- Pour conclure un contrat avec vous et l'exécuter ;
- Pour se conformer à nos obligations légales ;
- Pour nos intérêts réels légitimes. Il peut être indispensable de procéder à ce traitement des données pour entretenir de bonnes relations avec tous les clients et les autres parties impliquées, pour prévenir et lutter contre la fraude ;
- Lorsque nous avons reçu votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- **Administration.** Si, par exemple, vous demandez un crédit à Record Credits, nous avons l'obligation légale de collecter les données à caractère personnel afin de pouvoir établir votre identité (avec une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport) et déterminer si vous pouvez devenir notre client. Nous avons également besoin de votre adresse, adresse e-

mail ou numéro de téléphone afin de pouvoir vous contacter.

- **Conclusion de contrats auxquels vous êtes partie ou préparation précédant la conclusion de contrats.** Nous utilisons les informations vous concernant lorsque vous concluez un contrat avec nous ou lorsque nous devons vous contacter. Nous analysons les informations vous concernant afin de déterminer si vous remplissez les conditions pour certains produits et services. Par exemple, nous pouvons examiner votre comportement de paiement et votre historique de crédit lorsque vous faites une demande de prêt ou de crédit hypothécaire.
- **Gestion des relations et marketing.** Nous pouvons vous envoyer des newsletters contenant des informations sur les produits et services. Vous pouvez bien entendu vous opposer ou retirer votre consentement si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres.
- **Analyse du risque de crédit et du comportement de paiement.** Nous utilisons et analysons les données relatives à votre historique de crédit et votre comportement de paiement pour, par exemple, déterminer si vous êtes en mesure de rembourser un prêt.
- **Exécution des processus de l'entreprise, gestion interne et rapports de gestion.** Nous traitons vos données afin d'exercer notre activité de prêteur et d'aider la direction à prendre des décisions relatives à nos activités et à nos services.
- **Sécurité et protection.** Nous avons l'obligation de protéger vos données à caractère personnel et d'empêcher, de détecter et de limiter les violations de la sécurité de ces données. Ceci s'applique également aux données que nous sommes tenus de collecter, par exemple pour vérifier votre identité lorsque vous devenez client. D'autre part, nous voulons vous protéger contre la fraude et la cybercriminalité, mais nous avons également l'obligation de garantir la sécurité et l'intégrité de Record Credits et de l'ensemble du système financier en luttant contre les actes criminels tels que le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la fraude fiscale.
  - Nous pouvons utiliser certaines informations (votre nom, numéro de compte, âge, nationalité, adresse IP, etc.) pour créer des profils afin de détecter les activités frauduleuses et d'identifier les personnes qui les exercent.
- **Respect de nos obligations légales.** Nous traitons vos données afin de respecter diverses obligations et exigences légales.

Pour les clients-personnes morales (par exemple, les entreprises, les institutions financières, etc.) :

**Conclusion de contrats auxquels vous êtes partie prenante ou préparation précédant la conclusion de contrats.** Il se peut que nous devions traiter les données à caractère personnel de représentants légaux, de bénéficiaires effectifs (UBO) et d'autres personnes impliquées comme les personnes de contact, les garants, etc., pour les finalités suivantes :

- **Administration.** Si, par exemple, vous demandez un crédit à Record Crédits, nous avons l'obligation légale de collecter les données à caractère personnel afin de pouvoir établir votre identité (avec une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport) et déterminer si vous pouvez devenir notre client. Nous avons également besoin de votre adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone afin de pouvoir vous contacter.
- **Conclusion de contrats auxquels nos clients-personnes morales sont partie prenante ou préparation précédant la conclusion d'un contrat** avec le client, et afin de contacter ce client si nécessaire. Si vous êtes une personne physique qui se porte caution pour le client, ou un bénéficiaire d'un instrument de paiement, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin de conclure un contrat ou d'exécuter une instruction de paiement liée à nos accords avec le client. Nous pouvons vérifier vos compétences et vos procurations sur la base des registres du commerce ou des actes de nomination.
- **Exécution des processus de l'entreprise, gestion interne et rapports de gestion.** Nous traitons les données à caractère personnel afin d'exercer notre activité de prêteur et d'aider la direction à prendre des décisions relatives à notre fonctionnement et à nos services.
- **Sécurité et protection.** Nous avons l'obligation de protéger toutes les données à caractère personnel et d'empêcher, de détecter et de limiter les violations de données ou la fraude relative aux données personnelles collectées pour respecter la législation et la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la fraude fiscale. Afin de garantir et de préserver la sécurité et l'intégrité de Record Credits, du secteur financier et des travailleurs, nous pouvons :
  - Utiliser certaines données à caractère personnel (par exemple, le nom, le numéro de compte bancaire, l'âge, la nationalité, l'adresse IP, etc.) pour créer des profils afin de détecter les activités frauduleuses et d'identifier leurs auteurs.

- **Respect de nos obligations légales.** Nous traitons vos données afin de respecter diverses obligations et exigences légales (législation anti-blanchiment, législation fiscale, etc.). Par exemple, en vertu de la législation et de la réglementation relatives à la connaissance de la clientèle (« Know Your Customer » ou KYC), Record Credits doit vérifier votre identité avant de pouvoir vous accepter comme client. À la demande des autorités, Record Credits peut signaler des transactions réalisées par des clients.

Lorsque le traitement de vos données ne peut être lié à l'une des finalités précitées, nous vous demandons votre consentement explicite. Vous pouvez toujours refuser de donner votre consentement ou le retirer.

#### 4. [Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi ?](#)

Afin de pouvoir vous offrir les meilleurs services possible et de rester compétitifs dans notre secteur, nous partageons certaines données en interne (c'est-à-dire avec d'autres entités ING) et avec des parties extérieures (c'est-à-dire des tiers ne faisant pas partie d'ING).

Lorsque nous partageons vos données personnelles avec des tiers extérieurs (donc, en dehors de Record Credits/ING) dans des pays hors de l'Espace économique européen (EEE), nous prenons toujours les mesures nécessaires pour protéger ces données. En cas de transfert vers un pays hors de l'Espace économique européen (EEE) dont les règles en vigueur sont considérées comme insuffisantes par la Commission européenne, Record Credits se fondera notamment sur :

- La conclusion ou l'exécution d'un contrat ou d'une transaction avec vous, ou d'une transaction avec des tiers en votre faveur ;
- Le respect des obligations basées sur la législation et la réglementation locales en vigueur ;
- [L'utilisation de contrats types de l'Union européenne](#), lorsqu'ils sont applicables. Nous utilisons des clauses standard dans les contrats avec les prestataires de services pour garantir le respect des règles fixées par le RGPD lors du transfert de données à caractère personnel hors de l'Espace économique européen (EEE) ;
- Les transferts de données qui sont indispensables pour l'intérêt général ;
- Votre consentement exprès ;
- [Le respect des accords internationaux](#) qui protègent les données à caractère personnel transférées à certains prestataires de services à l'étranger.

## Entités ING

Les entités ING et les succursales ING s'échangent des données pour diverses raisons (voir le chapitre « Ce que nous faisons de vos données à caractère personnel » pour un aperçu complet). Nous pouvons également conserver des données dans des bases de données centrales ou procéder au traitement centralisé de ces données au sein d'ING pour des raisons d'efficacité.

## Organismes publics et autorités de surveillance et judiciaires

Pour nous conformer à nos obligations légales, nous pouvons fournir des données à des organismes publics et des autorités de surveillance et judiciaires ayant compétence :

- les **organismes publics**, les **autorités réglementaires** et les **autorités de contrôle** comme les banques centrales et les autres autorités de surveillance financière dans les pays où nous sommes actifs.
- l'**administration fiscale**, qui peut nous demander de fournir des informations sur le patrimoine de certains clients et d'autres données personnelles telles que votre nom, vos coordonnées et d'autres renseignements sur votre organisation. Dans ce cadre, nous pouvons traiter vos données d'identification, comme notre numéro de sécurité sociale, votre identifiant fiscal ou d'autres numéros d'identification nationaux, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.
- les **instances judiciaires/répressives** comme la police, les procureurs, les tribunaux et les organisations chargées de l'arbitrage/la médiation, si elles les ont demandées expressément, pour des motifs légaux.

## Institutions financières

Nous partageons également des données avec des partenaires commerciaux dont nous vendons les produits financiers, comme les compagnies d'assurance.

## Prestataires de services et autres tiers

Lorsque nous faisons appel à d'autres prestataires de services ou tiers dans le cadre de certaines activités d'entreprise courantes, il peut être nécessaire de partager vos données personnelles pour l'exécution de tâches spécifiques. Il s'agit notamment des tâches suivantes :

- la conception, le développement et la maintenance d'outils Internet et d'applications web ;
- la prestation de services liés aux applications ou aux infrastructures (comme les services Cloud) ;
- l'établissement de rapports et de statistiques, l'impression de publications et la conception de produits ;

- les services juridiques, services de contrôle et autres services particuliers fournis par des avocats, des notaires (par exemple, lors de l'octroi d'une hypothèque), des curateurs (par exemple, en cas de faillite), des fiduciaires, des auditeurs, des mandataires qui défendent les intérêts d'autres personnes, des comptables d'entreprise et d'autres conseillers professionnels ;
- la découverte, l'investigation et la prévention de la fraude et d'autres délits avec l'aide d'entreprises spécialisées ;
- la prestation de services spécialisés comme l'archivage de documents physiques et la fourniture de services par des entrepreneurs et des prestataires externes.

## Agents, intermédiaires et partenaires

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des agents, des intermédiaires (courtiers, agents de services auxiliaires) et des partenaires qui agissent en notre nom ou qui proposent comme nous des produits et services, comme des assurances. Ils sont enregistrés conformément à la législation et la réglementation et travaillent avec l'autorisation des autorités de surveillance.

## 5. Quels sont vos droits et comment les respectons-nous ?

Nous respectons vos droits individuels, qui vous autorisent à déterminer la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées. Il s'agit des droits suivants :

### Le droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous traitons.

### Le droit de rectification

Si vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les modifier. Si nous avons partagé avec des tiers des données vous concernant et si ces données sont corrigées ultérieurement, nous en informons ces tiers.

### Le droit d'opposition au traitement des données

Vous pouvez refuser que Record Credits utilise vos données à caractère personnel pour ses intérêts légitimes si vous avez une raison légitime. Nous acceptons votre opposition et nous vérifions si le traitement de vos informations a un impact si important sur vous que nous devons arrêter le traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez également vous opposer à la réception de messages commerciaux (par e-mail, par courrier ou par téléphone) ou à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins statistiques. Vous pouvez à tout moment, sans aucune condition, indiquer votre souhait

de ne plus recevoir de tels messages. Pour cela, vous avez plusieurs solutions :

- Cliquez sur le bouton « Se désinscrire » au bas de chaque e-mail commercial ;
- Utilisez notre formulaire de contact sur [www.recordcredits.be](http://www.recordcredits.be) ;
- Appelez le service Customer Data Management au +32.2.786.71.00.

Néanmoins, vous ne pouvez pas refuser que nous traitions vos données à caractère personnel si :

- nous en avons l'obligation légale ; ou
- si cela est indispensable pour conclure un contrat avec vous ou l'exécuter.

#### Le droit d'opposition à la prise de décisions automatisée

Vous avez le droit de vous opposer à des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatique de vos données à caractère personnel et susceptibles d'avoir une incidence juridique vous concernant ou de vous affecter de façon significative. Dans ce cas, vous pouvez demander l'intervention d'« une personne » dans la prise de décisions.

Certaines de nos décisions résultent de processus automatisés pour lesquels vous nous avez donné votre consentement explicite, ou ces décisions sont indispensables à l'exécution ou au respect de votre contrat. Dans les deux cas, vous pouvez contester la décision obtenue (par exemple, le refus automatique d'une demande de crédit en ligne) et demander une intervention humaine. Le droit d'opposition et de contestation peut être limité si les décisions automatisées ont été prises pour des motifs légaux.

#### Le droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Vous estimez que les données à caractère personnel sont inexactes ;
- Nous traitons les données de façon illicite ;
- Nous n'avons plus besoin des données, mais vous souhaitez que nous les conservions pour les utiliser dans une procédure juridique ;
- Vous vous êtes opposé au fait que nous utilisions vos données pour nos intérêts légitimes.

#### Le droit à la portabilité de vos données

Vous avez le droit de nous demander de transmettre directement vos données à caractère personnel à vous ou à une autre société. Cela s'applique aux données à caractère personnel que nous soumettons au traitement automatisé avec votre consentement ou dans le cadre d'un contrat conclu avec vous. Nous transmettons vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est possible techniquement.

#### Le droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel. Toutefois, dans certains cas, Record Credits a l'obligation de conserver ces données. Ce droit à l'oubli s'applique si :

- nous n'avons plus besoin des données pour la finalité initiale ;
- vous retirez votre consentement au traitement des données ;
- vous vous opposez à l'utilisation de vos données pour nos intérêts légitimes ou pour l'envoi de messages commerciaux personnalisés ;
- Record Credits traite illicitement vos données à caractère personnel ; ou
- en vertu de la législation et de la réglementation, Record Credits est tenu d'effacer vos données personnelles.

#### Le droit d'introduire une réclamation

Si, en tant que client ou représentant d'un client, vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons répondu à vos objections, vous avez le droit de nous adresser une réclamation. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse concernant votre réclamation, vous pouvez faire appel auprès du Délégué à la protection des données (DPD) de Record Credits. Vous pouvez également contacter l'autorité belge de protection de la vie privée (Commission vie privée) qui est chargée de la protection des données personnelles.

#### L'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits via notre site web [www.recordcredits.be](http://www.recordcredits.be). Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez adresser une demande écrite au Responsable du traitement des données/Responsable de la confidentialité des données de Record Credits :

- en envoyant une lettre à Record Credits, Privacy Office (Compliance), Avenue Marnix 24, 1000 Bruxelles
- en envoyant un e-mail à [privacyoffice@recordcredits.be](mailto:privacyoffice@recordcredits.be)

Si vous souhaitez plus d'informations ou si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse concernant votre réclamation, vous pouvez le signaler sur le site web de l'Autorité de protection des données.

Lors de l'exercice de vos droits, nous vous demandons de détailler le plus possible votre demande afin que nous puissions mieux y répondre. Nous pouvons également vous demander de joindre une copie de votre carte d'identité et de fournir des informations complémentaires afin de vérifier votre identité.

Dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande et, si la loi nous y autorise, nous vous notifions la raison de

ce refus. Si la législation et la réglementation nous y autorisent, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour le traitement de votre demande.

Nous souhaitons traiter votre demande le plus rapidement possible. Par conséquent, le délai de traitement de votre demande ne pourra excéder, dans tous les cas, 1 mois après la réception de votre demande. Si nous avons besoin de plus de temps pour traiter ces données, nous vous en informerons et nous vous indiquerons les raisons de ce retard.

#### 6. Êtes-vous tenu de fournir des données ?

Dans certains cas, nous avons l'obligation légale de collecter des données à caractère personnel ou nous devons disposer de vos données personnelles afin de fournir certains services ou produits. Nous nous engageons à ne demander que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la finalité prévue. Si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, cela peut entraîner des retards ou le refus de certains produits et services, comme les prêts.

#### 7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées (politique et procédures, sécurisation informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel et de leur traitement. Nous appliquons à tous les niveaux de Record Credits des règles internes et des normes minimales pour protéger vos données personnelles. Ces règles et normes sont régulièrement adaptées à la nouvelle réglementation et aux derniers développements sur le marché.

En outre, les collaborateurs de Record Credits ont une obligation de confidentialité et n'ont pas le droit de communiquer vos données personnelles illicitement ou sans raison légitime. Contactez toujours Record Credits si vous pensez que vos données à caractère personnel ont été obtenues par des personnes non autorisées. Vous nous aidez ainsi à continuer de protéger vos données personnelles.

#### 8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel tant qu'elles sont nécessaires à la finalité pour laquelle elles sont collectées initialement. Par conséquent, les délais de conservation varient en

fonction des circonstances. Pour décider de la durée de conservation des données à caractère personnel, nous devons également tenir compte de l'obligation de conservation que d'autres lois en vigueur peuvent nous imposer (par exemple, la législation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux). Nous pouvons également conserver vos données à caractère personnel en tant que preuves dans d'éventuelles actions en justice. Dans ce cas, ces données personnelles ne seront pas utilisées de façon active.

Par exemple, vos données peuvent être conservées jusqu'à dix ans après la fin d'un contrat de crédit à la consommation. Elles peuvent même être conservées pendant trente ans s'il s'agit de données relatives à des crédits hypothécaires.

Si vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour une procédure ou une activité pour laquelle elles étaient collectées initialement, nous effaçons les données ou nous procédons à l'abstraction des données (agrégation), nous les anonymisons et nous les utilisons conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

#### 9. Modification de la présente Déclaration de confidentialité

Cette Déclaration de confidentialité peut être adaptée pour tenir compte des modifications de la législation et de la réglementation et/ou de la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. Cette version a été établie et publiée au 1<sup>er</sup> juillet 2021 et prend effet le 1<sup>er</sup> septembre 2021. Vous pouvez toujours consulter la dernière version sur [recordcredits.be](https://recordcredits.be).

#### 10. Contact et questions

Si vous voulez en savoir plus sur la politique de Record Credits concernant la protection de la vie privée et le traitement des données et sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous envoyer un e-mail à [privacyoffice@recordcredits.be](mailto:privacyoffice@recordcredits.be).

Record Credits est une filiale à part entière d'ING Belgique S.A. Si vous voulez en savoir plus sur la politique d'ING concernant la protection de la vie privée et le traitement des données et sur la manière dont ils utilisent vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un e-mail, appeler ou vous rendre dans une agence locale ou une entité ING.

Pays	Informations de contact ING	Autorité de protection des données personnelles
Australie	<a href="mailto:customer.service@ing.com.au">customer.service@ing.com.au</a>	OAIC - Office of the Australian Information Commissioner <a href="https://oaic.gov.au">https://oaic.gov.au</a>
Belgique	<a href="mailto:ing-be-privacyoffice@ing.com">ing-be-privacyoffice@ing.com</a>	Autorité de protection des données personnelles <a href="https://www.dataprotectionauthority.be/">https://www.dataprotectionauthority.be/</a>
Bulgarie	<a href="mailto:Emil.Varbanov@ing.com">Emil.Varbanov@ing.com</a>	Commission for Personal Data Protection <a href="https://www.cpdp.bg">https://www.cpdp.bg</a>
Chine	<a href="mailto:dpochina@asia.ing.com">dpochina@asia.ing.com</a>	
République tchèque	<a href="mailto:Dpo-cz@ing.com">Dpo-cz@ing.com</a>	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
France	<a href="mailto:Dpo.privacy.france@ing.com">Dpo.privacy.france@ing.com</a>	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
Allemagne	<a href="mailto:datenschutz@ing.de">datenschutz@ing.de</a>	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit <a href="https://datenschutz.hessen.de">https://datenschutz.hessen.de</a>
Hong Kong	<a href="mailto:dpohongkong@asia.ing.com">dpohongkong@asia.ing.com</a>	PCPD - Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong <a href="https://www.pcpd.org.hk">https://www.pcpd.org.hk</a>
Hongrie	<a href="mailto:communications.hu@ingbank.com">communications.hu@ingbank.com</a>	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
Italie	<a href="mailto:privacy@ingdirect.it">privacy@ingdirect.it</a>	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gpdp.it">www.gpdp.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>
Japon	<a href="mailto:dpotokyo@asia.ing.com">dpotokyo@asia.ing.com</a>	PPC - Personal Information Protection Commission Japan <a href="https://www.ppc.go.jp/en">https://www.ppc.go.jp/en</a>
Luxembourg	<a href="mailto:dpo@ing.lu">dpo@ing.lu</a>	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
Malaisie	<a href="mailto:dpomalaysia@asia.ing.com">dpomalaysia@asia.ing.com</a>	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi <a href="http://www.pdp.gov.my/index.php/en">http://www.pdp.gov.my/index.php/en</a>
Pays-Bas	<a href="mailto:privacyloket@ing.nl">privacyloket@ing.nl</a>	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
Philippines	<a href="mailto:dpomanila@asia.ing.com">dpomanila@asia.ing.com</a>	National Privacy Commission <a href="https://privacy.gov.ph/">https://privacy.gov.ph/</a>
Pologne	<a href="mailto:abi@ingbank.pl">abi@ingbank.pl</a>	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.gioudo.gov.pl/">http://www.gioudo.gov.pl/</a>
Portugal	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	CNPD- Comissão Nacional de Protecção de Dados <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>
Roumanie	<a href="mailto:protectiadatelor@ing.ro">protectiadatelor@ing.ro</a>	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro">http://www.dataprotection.ro</a>
Russie	<a href="mailto:Mail.russia@ingbank.com">Mail.russia@ingbank.com</a>	Roskomnadzor (Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology,



Pays	Informations de contact ING	Autorité de protection des données personnelles
		and Mass Media) <a href="https://rkn.gov.ru/">https://rkn.gov.ru/</a>
Singapour	<a href="mailto:dposingapore@asia.ing.com">dposingapore@asia.ing.com</a>	PDPC - Personal Data Protection Commission Singapore <a href="https://www.pdpc.gov.sg/">https://www.pdpc.gov.sg/</a>
Slovaquie	<a href="mailto:dpo@ing.sk">dpo@ing.sk</a>	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uouu/">https://dataprotection.gov.sk/uouu/</a>
Corée du Sud	<a href="mailto:dposouthkorea@asia.ing.com">dposouthkorea@asia.ing.com</a>	
Espagne	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>
Taïwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Ukraine	<a href="mailto:dpe.office@ing.com">dpe.office@ing.com</a>	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
Royaume-Uni	<a href="mailto:ukdpo@ing.com">ukdpo@ing.com</a>	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>